

## A FERROPATENT ZRT. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

*A társaság neve, központi címe és tanúsítványai:*

<i>CÉG TELJES NEVE:</i>	<i>FERROPATENT Kereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság</i>
<i>SZÁMLÁZÁSI CÍME:</i>	<i>7100 SZEKSZÁRD, BÁTASZÉKI U.70.</i>
<i>SZÁLLÍTÁSI CÍME:</i>	<i>7100 SZEKSZÁRD, BÁTASZÉKI U.70.</i>
<i>ADÓSZÁMA:</i>	<i>13569077-2-17</i>
<i>KÖZÖSSÉGI ADÓSZÁMA:</i>	<i>HU13569077</i>
<i>CÉGJEGYZÉKSZÁMA:</i>	<i>17-10-001238</i>
<i>TELEFONSZÁMA:</i>	<i>+36-74-529-102; +36-74-505-998</i>
<i>FAX SZÁMA:</i>	<i>+36-74-529-667</i>
<i>EMAIL CÍME:</i>	<i>ferropatent@ferropatent.hu</i>
<i>HONLAPJA:</i>	<i>www.ferropatent.hu</i>

*Tanúsítványok:*

*MSZ EN ISO 9001:2009 szabvány szerinti Minőségirányítási rendszer tanúsítvány, a tanúsítási okirat száma: MS 0824-088/1; a tanúsítási okirat érvényes: 2018. január 5.*

### 1.) Az Általános Szerződési Feltételek hatálya

Az Általános Szerződési Feltételek – továbbiakban **ÁSZF** – érvényes minden, a FERROPATENT ZRT, mint eladó – a továbbiakban **Eladó** – által történő termékértékesítésre és szolgáltatásnyújtásra. Az Eladó és a Vevő együttes alkalmazásánál a továbbiakban a Felek meghatározás az érvényes. Ahol a Felek egymással külön szerződést kötöttek, azokban a jogviszonyokban a jelen ÁSZF rendelkezései annyiban hatályosak, amennyiben az egyedi jogviszonyt szabályozó szerződés rendelkezései jelen ÁSZF rendelkezéseivel nem ellentétesek, vagy az egyedi szerződés az ÁSZF rendelkezéseinek figyelmen kívül hagyását kifejezetten nem tartalmazza.

### 2.) Ajánlatok kezelése

Az Eladó érdeklődéseket, ajánlatkéréseket folyamatosan fogad telefonon, szóban és írásban, melyre előzetes ajánlatot tesz. Az Eladó kifejezetten felhívja a Vevő figyelmét, hogy az előzetes ajánlatot ajánlati kööttség nélkül teszi meg (az előzetes ajánlat nem minősül a Ptk. vonatkozó rendelkezéseiben meghatározottak szerint, szerződés létrehozására alkalmas ajánlatnak). Az Eladó kifejezetten felhívja a Vevő figyelmét, hogy a korlátozott mennyiségű termékek esetén az előzetes ajánlatot követően az Eladó az előzetes ajánlat tárgyát képező terméket harmadik személy részére értékesítheti. Az Eladó az előzetes ajánlat tárgyát képező termék esetében árváltoztatás jogát fenntartja.

Eladó a Vevő kifejezett erre irányuló előzetes írásbeli kérése alapján tesz az ajánlati kööttséget tartalmazó jognyilatkozatot. Az Eladó rögzíti, hogy csak az az írásbeli jognyilatkozata tekinthető ajánlati kööttséget eredményező ajánlatnak, amely jognyilatkozatban az Eladó kifejezetten ajánlati kööttséget vállalt és feltüntette az ajánlati kööttség időtartamát (a továbbiakban ajánlati kööttséget tartalmazó ajánlat). Kétség esetén az adott jognyilatkozatról ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy az ajánlati kööttség keletkeztetésére nem alkalmas. Az ajánlati kööttség az ajánlati kööttséget tartalmazó ajánlatban megjelölt időpontig, ennek hiányában az ajánlati kööttséget tartalmazó ajánlatban rögzített naptári napig áll fenn, akként, hogy az ajánlati kööttséget tartalmazó ajánlat az abban megjelölt naptári nap 24.00 órájkor minden

további jognyilatkozat nélkül hatályát veszti. Az ajánlati kötöttséget tartalmazó ajánlatban Eladó megjelöli az ügyletre vonatkozó további feltételeket.

Felek között szerződés – a Felek külön okiratba foglalt szerződésének hiányában – abban az esetben jön létre, ha Vevő az Eladó ajánlati kötöttségét tartalmazó ajánlatát írásban, az ajánlati kötöttséget tartalmazó ajánlattal lényegében azonos tartalommal elfogadja. A Felek az ajánlati kötöttséget tartalmazó ajánlattal egyező tartalmú megrendelést az ajánlati kötöttséget tartalmazó ajánlat elfogadásaként értékelnek akként, hogy a megrendelés az Eladó tudomásszerzésével hatályosul. Az ajánlati kötöttséget tartalmazó ajánlat Vevő általi cégszerű aláírása az ajánlati kötöttséget tartalmazó ajánlat és az ÁSZF rendelkezéseinek elfogadásaként – így a szerződés létrejöttéként – minősül.

### 3.) Megrendelések és szerződések kezelése

A Vevő az Eladóhoz címzett írásbeli megrendeléssel, vagy az Eladó ajánlati kötöttséget tartalmazó ajánlatának elfogadására vonatkozó nyilatkozatának a 2) pont szerinti vissza-/megküldésével azt is igazolja, hogy a megrendelésben szereplő terméket/szolgáltatást az Eladótól az abban foglalt feltételekkel megrendelte, egyben nyilatkozik arról is, hogy az Eladó ÁSZF-jét megismerte, teljes körűen megértette, és magára, illetve a szerződéses jogviszonyra nézve korlátozás nélkül kötelezőnek és alkalmazandónak ismeri el. Az Eladó, amennyiben a megrendelés kereskedelmi szempontból elfogadható (azaz a termék és/vagy szolgáltatás megjelölése mindkét fél számára a szakma általánosan elfogadott szabályai, szabványai és széles körben alkalmazott gyakorlata alapján világos és egyértelmű), a megrendelést az ÁSZF szerint a Vevő részére teljesíti.

Amennyiben Vevő az általános feltételektől részben vagy egészben eltérő feltételekkel kíván az Eladóval egyedileg megtárgyalt szerződést (a továbbiakban: Adásvételi szerződés) kötni, úgy erről legkésőbb a megrendelésben vagy ajánlati kötöttséget tartalmazó ajánlatra tett elfogadó nyilatkozatban kifejezetten tájékoztatja Eladót. Ekkor az Eladó a megrendelést vagy az ajánlati kötöttséget tartalmazó ajánlatban foglaltakat visszaigazolja a vonatkozó Adásvételi Szerződés (továbbiakban: Adásvételi Szerződés) tervezet mellékelve. Az Adásvételi Szerződés akkor jön létre, amikor a Vevő által cégszerűen aláírt Adásvételi Szerződést az Eladó cégszerű aláírásával látta el. Az Adásvételi Szerződésben vagy annak elválaszthatatlan részét képező mellékletében rögzíteni kell különösen, de nem kizárólag a termék pontos megnevezését, a termékre vonatkozó szabványszámokat, az igényelt műbizonylatot, a csomagolást, a termék mennyiségét, nettó árát és a paritást, a fizetési feltételeket, a szállítási határidőt és a szállítás módját, továbbá teljesítéshez szükséges egyéb feltételeket.

A bármilyen módon létrejött szerződést (a továbbiakban együtt: szerződés) – akár szerződéskötés ÁSZF alkalmazásával, akár Adásvételi szerződés megkötése – a Felek kizárólag írásban és közös megegyezéssel módosíthatják.

Az Eladó a szerződés érvényes létrejöttét követően, a szerződésben foglalt feltételekkel – így különösen, de nem kizárólag ott megjelölt teljesítési határidővel – teljesíti a szerződésben foglalt kötelezettségeit.

A szerződéstől a Vevő csak az ÁSZF-ben vagy az Adásvételi Szerződésben rögzített feltételek fennállása esetén állhat el. Amennyiben a Vevő a szerződéstől eláll, úgy

- köteles a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben foglaltak szerint az Eladó költségeinek, (ideértve különösen, de nem kizárólagosan a beszerzési-, tárolási és a fuvar költséget) illetve kárának (ideértve különösen, de nem kizárólagosan az elmaradt hasznot) megtérítésére,
- továbbá köteles az Eladó részére a megrendelt áru bruttó értékének 15 %-nak (tizenöt százalék) megfelelő összegű meghiusulási kötbért fizetni, az elállásra vonatkozó jognyilatkozatának megtételét követő 15 (tizenöt) napon belül, Eladó erre irányuló felhívása hiányában is. Eladó a kötbéren felül a keletkezett kára érvényesítésére is jogosult

A szerződéskötést követően, a szerződésben egyértelműen nem rögzített mindennemű költség és/vagy termékváltozás érvényesítése csak és kizárólag a Felek közös egyetértésével történő, módosított adásvételi szerződés alapján és az abban foglalt feltételek szerint lehetséges.

#### 4.) Árak, árjegyzék

*Árjegyzék: az Eladó az általa forgalmazott termékekre/szolgáltatásokra árjegyzéket alkalmaz, akként, hogy az árjegyzéken feltünteteti annak időbeli hatályát. Amennyiben az Eladó másként nem nyilatkozik, úgy az adott termék/szolgáltatás esetében a mindenkor hatályos árjegyzékben szereplő árat kell irányadónak tekinteni.* Eladó fenntartja a jogot, hogy az általa forgalmazott termékekre/szolgáltatásokra az egyedi megrendelések alapján, egyedi árajánlatot adjon a Vevőnek.

Az árjegyzéki árak tartalma: az Eladó kifejezetten felhívja a Vevő figyelmét, hogy az Eladó által alkalmazott árjegyzéken feltüntetett ár nettó ár, amely FCA paritáson, az Eladó által meghatározott telephelyen, a szállítóeszközre rakva értendő. Az árjegyzéken feltüntetett ártól és paritástól a Felek csak közös megegyezéssel, írásban térhetnek el. Amennyiben Eladó nyilatkozata tekintetében egyértelműen nem állapítható meg, hogy az az árjegyzéken feltüntetett ártól és paritástól való eltérésre vonatkozó kifejezett nyilatkozatot tartalmaz-e, úgy ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy az Eladó az árjegyzéken feltüntetett ártól és paritástól nem kíván eltérni.

Számlázáskor a mindenkor érvényes és hatályos jogszabályokban meghatározott, a termékértékesítés/szolgáltatás után felszámítandó általános forgalmi adó kerül felszámításra, melynek megfizetése a mindenkor hatályos, az adott gazdasági esemény időpontjában alkalmazandó adójogi szabályok szerint történik.

Amennyiben a Vevő szerződéskötésre irányuló jognyilatkozatának hatályosulása és a teljesítés közötti időszakban a szerződés tárgyát képező termék beszerzési költségei a piaci viszonyoknak köszönhetően emelkednek, akkor az Eladó jogosult az ár mértékére vonatkozó rendelkezéseket egyoldalú jognyilatkozattal módosítani (árváltozás). Az árváltozás esetén az Eladó az árváltozásról és annak mértékéről köteles a Vevőt haladéktalanul írásban tájékoztatni. A Vevő az értesítés kézhezvételét követő 3 (három) munkanapos, jogvesztő határidőn belül jogosult írásban elállni a szerződéstől akként, hogy a Felek a határidőt megtartottnak tekintik, ha a Vevő elállásra vonatkozó írásbeli nyilatkozata a megjelölt határidő leteltét megelőzően Eladóhoz megérkezik. A Vevő a fenti határidő elmulasztása esetén az árváltoztatásra alapított elállási jogát joghatályosan nem gyakorolhatja.

#### 5.) Teljesítés feltételei, szállítás, rakodás

A szállítási feltételek az INCOTERMS 2010 szokvány fogalmai szerint értendők.

Teljesítés: Az Eladó – a 2. pontban foglaltakra utalva – kifejezetten megerősíti, hogy rá nézve kötelezettséget csak és kizárólag az ajánlati kötöttséget tartalmazó ajánlatban illetve a szerződésben megjelölt teljesítési (szállítási) határidő jelent. Bármely más módon vagy dokumentumban megjelölt szállítási határidő nem teremt Eladóra nézve kötelezettséget, így annak – esetleges – elmulasztása esetén a Vevő a késedelmes teljesítésre hivatkozva semmilyen jogcímen nem jogosult követelést érvényesíteni Eladóval szemben.

Az Eladó, amennyiben olyan elháríthatatlan ok miatt, amelyért nem felelős nem tudja betartani részben vagy egészben a teljesítési határidőt, akkor – saját döntésétől függően – jogosult új szállítási határidőt megjelölni, vagy a szerződéstől a megrendelés még nem teljesített része tekintetében kötbér, kártérítési igény, elmaradt haszon és minden más, egyéb következmény és kötelezettség nélkül elállni.

Az Eladó a terméket FCA paritás esetén a teljesítés helyén – azaz az Eladó telephelyén – a Vevő által biztosított szállítóeszközre felrakva adja át a Vevőnek, illetve a Vevő által megjelölt fuvarozónak. Eladó a Vevő hitelt érdemlő erre irányuló tájékoztatását követően köteles az általa megjelölt fuvarozónak a terméket átadni. Eladó kétség esetén jogosult a Vevőt illetve az Vevő által megjelölt fuvarozót a fuvarozó eljárási jogosultságának hitelt érdemlő módon történő igazolására felhívni, amely felhívás teljesítéséig a termék fuvarozónak történő átadását megtagadhatja. Ebben az esetben az Eladóval szemben késedelmes teljesítés jogcímen követelés nem érvényesíthető. Ebben az esetben a teljesítés ideje a terméknek a Vevő szállítóeszközére való felrakódásának befejezése. A Vevőre a kárvesztély a teljesítéssel száll át.

Vevő kötelezettsége olyan szállítóeszköz biztosítása, melyre az Eladó a terméket a rendelkezésére álló árumozgató berendezésekkel, a hatályos jogszabályi előírások betartásával biztonságosan fel tudja rakodni, és amely szintén a hatályos jogszabályi előírások betartásával képes annak biztonságos fuvarozására. A Vevő a szerződésszerű szállítóeszközt olyan időben köteles előállítani, hogy az Eladó határidőben történő teljesítését lehetővé tegye. Amennyiben Eladó a terméket határidőben azért nem tudja teljesíteni, mert Vevő elmulasztotta a szerződésszerű szállítóeszköz megfelelő időben történő előállítását, Eladóval szemben késedelmes vagy hibás teljesítés jogcímen követelés nem érvényesíthető. Megfelelő szállítóeszköz hiányában Eladó jogosult a rakodást megtagadni, vagy azt saját költségén a Vevő köteles elvégezni. Ebben az esetben az Eladóval szemben késedelmes vagy nem szerződésszerű teljesítés jogcímen követelés nem érvényesíthető. A szállítóeszközön a termék biztonságos rögzítése, elhelyezésének módja, annak meghatározása a Vevő és/vagy megbízottjának (pl. fuvarozó) kötelezettsége és felelőssége, az ebből eredő valamennyi kár és költség Vevőt – ideértve a Vevő által megjelölt fuvarozót – terheli, azt Eladóval szemben semmilyen jogcímen, sem közvetve sem közvetlenül érvényesíteni nem lehet.

Amennyiben a felek erre irányuló egyedi szerződésben akként rendelkeznek, hogy a teljesítés helye a Vevő telephelye - kivéve ha a Felek írásban ettől eltérően állapodtak meg – , a biztonságos szállítás feltételeinek megoldása az Eladó kötelezettsége és felelőssége azzal, hogy a szállítóeszközzel a kirakodás helyén a termék lerakodása a Vevő feladata és felelőssége. Ha a lerakodáskor a termék mozgatásához az Eladó illetve az Eladó érdekében eljáró harmadik személy közreműködése is szükséges, annak ellenértékét a Vevő köteles az Eladó által kiállított számla alapján az ott megjelölt fizetési határidővel Eladó felé teljesíteni. Ebben az esetben a teljesítés ideje a szállítóeszköznek a Vevő telephelyére történő megérkezésének időpontja, Vevőre a kárveszély ebben az időpontban száll át.

#### 6.) A Vevő kiszolgálása, elszámolás

Kiszolgálás általános biztosítása: Vevő előre fizetés esetén fizetési kötelezettségét teljesítette, tehát a vonatkozó termék teljes ellenértéke megjelent az Eladó számláján, illetve halasztott fizetés esetén rendelkezik szabad hitelkerettel vagy érvényes garantált fizetési megállapodással az Eladóval.

Kiszolgálás módja:

##### 1. Kiszolgálás a FERROPATENT Zrt. raktáraiból:

- A Vevő a termék átvételének céljából szerződésben megjelölt teljesítési időpont szerinti napon jelentkezhet a FERROPATENT Zrt. raktáraiban, amennyiben a Felek a szerződésben ekként állapodtak meg.
- Vevő előre egyeztetett időpontot Eladóval a termék átvételére vonatkozóan.
- A FERROPATENT Zrt. raktárának pontos címe: szerződésben rögzítettek szerinti cím.
- A Vevő köteles gondoskodni arról, hogy az általa biztosított szállító eszközönél, illetve annak gépjármű vezetőjénél legyen érvényes meghatalmazás/megbízás a termék átvételére, mert Eladó csak ennek bemutatása esetén adja ki a megrendelt terméket a jogosult részére.
- A teljesítés időpontja a termék kiadásának időpontja, egyben a kárveszély átszállásának időpontja is.

##### 2. Kiszolgálás az Eladó által meghatározott telephelyekről:

- Az Eladó az ajánlati kötöttséget tartalmazó ajánlatában vagy a megrendelés visszaigazolásában megjelöli a terméket kiadó raktár címét és az árukiadás idejét.
- A raktárból történő kiszolgálás feltétele, hogy a Vevő rendelkezzen előzetes megállapodással a kiszállítás szervezéséről az Eladóval.

##### 3. Kiszolgálás a Vevő telephelyére vagy a Vevő által megadott címre leszállítva:

- A Vevő köteles szerződéskötésre irányuló jognyilatkozatában írásban közölni a teljesítés helyének pontos címét, az áruátvétel idejét, az átvevő nevét és elérhetőségeit, és az esetleges egyéb, a teljesítést

közvetlenül, vagy közvetve befolyásoló körülményeket – emelő berendezések és azok névleges teherbírása, behajtási engedély, stb.

#### 4. Kiszolgálás közvetlenül az Eladó beszállítójától:

- Az Eladó köteles a teljesítés feltételeit a Vevővel előzetesen egyeztetni és az Adásvételi Szerződésében vagy más dokumentumban az áru kiszolgálásának részleteit rögzíteni.

#### Az áru átvétele:

- Az áruk, termékek átadás-átvétele során az áruátvétellel jogosult a szállítólevélen az áruátvétel tényét az áruátvétel dátumának feltüntetésével aláírásával igazolja.
- Az átvételre jogosult: a Vevő vagy meghatalmazottja, avagy az általa megbízott fuvarozó, illetve szállítmányozó.
- A Vevő által biztosított szállítóeszköz gépjárművezetője írásbeli meghatalmazással/megbízással kell, hogy rendelkezzen a Vevőtől, mert Eladó csak ennek megléte és érvényessége esetén szolgálja ki és rendezi az áru vagy szolgáltatás átvételét.

#### Elszámolás:

- Az elszámolás minden esetben az Eladó által kiállított számlán/szállítólevélen szereplő mértékegységben és adatok alapján történik. Eladó által végzett szállítás költségét, mely a számlán külön díjtételként kerül megjelölésre, Vevő köteles megfizetni.

Abban az esetben, ha Felek megállapodás alapján a Vevő vagy megbízottja szállítja el az árut és Vevő az átvételi kötelezettségének a felek által megjelölt határidőben, de legkésőbb az Eladó felszólítását követően nem tesz eleget, Eladó jogosult az át nem vett árut őrzésbe venni a megbízás nélküli ügyvitel szabályai szerint. Az őrzési díja naponta 500 Ft/tonna, mely a végszámlán külön tételként kerül feltüntetésre. Amennyiben Vevő 8 (nyolc) naptári napot meghaladóan késedelembe esik és késedelmét alapos okkal nem menti ki, Eladó jogosult a szerződéstől elállni, egyúttal Vevő köteles az áru bruttó értéke 20%-nak megfelelő összegű meghiúsulási kötbért fizetni a meghiúsulástól számított 15 napon belül, Eladó erre irányuló külön felszólítása nélkül. Eladó a vevői ki nem mentett késedelem esetén a Vevő által el nem szállított árut jogosult harmadik személy részére értékesíteni.

#### 7.) Hibás teljesítés

Vevő jogosult az Eladóval szemben az Eladó hibás teljesítése esetén a Ptk-ban meghatározottak szerint hibás teljesítés jogcímen igényt érvényesíteni. A Felek rögzítik, hogy a teljesítés abban az esetben minősül hibásnak, ha termék nem felel meg az szerződésben (így ajánlati kötöttséget tartalmazó ajánlatban, a megrendelésben, Adásvételi Szerződésben) rögzített feltételeknek, a vonatkozó szabvány előírásainak vagy a termék műszaki paramétereit tartalmazó műbizonylatnak, illetve tanúsítványának. A Vevő a hibás teljesítést köteles Eladónak –írásban, igazolható módon – haladéktalanul, de legkésőbb a termék átvételének dátumától számított 8 (nyolc) napon belül bejelenteni. A bejelentés késedelmes vagy nem teljesítésével kapcsolatosan felmerülő minden kárt és költséget Vevő köteles viselni, annak megtérítését sem közvetve, sem közvetlenül, semmilyen jogcímen nem követelheti Eladótól. Eladó kifejezetten rögzíti, hogy mentesül a hibás teljesítés jogkövetkezményei alól, ha a hibás teljesítés alapjául szolgáló lényeges körülmények a Vevő késedelme vagy bármely más magatartása – ideértve a tevőleges illetve mulasztásban megnyilvánuló magatartást is – miatt bizonyíthatatlanná válnak.

A bejelentésnek tartalmaznia kell az azonosításhoz szükséges dokumentumok – szállítólevél, számla, műbizonylat – másolatait, a hibás teljesítés leírását, annak alapjául szolgáló adatokat és iratokat, továbbá minden olyan tény, információt, amely a hibás teljesítés megítéléséhez szükséges. Eladó – amennyiben a bejelentés hiányos – jogosult a Vevőt a bejelentés hiányosságáról tájékoztatni. Az Eladó csak a teljes körű, hiánymentes, egyértelműen beazonosítható bejelentés beérkezése időpontjában rögzíti és kezeli reklamációként a bejelentést.

A Vevőnek biztosítani kell, hogy előzetesen egyeztetett időpontban az Eladó megbízottja a helyszínen kivizsgálja a bejelentett reklamációt. A Vevő a kifogással érintett terméken az Eladó előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül javítást, átalakítást vagy technológiai beavatkozást a vita végleges lezárásáig nem végezhet. A Vevő a reklamált tételeket köteles elkülönítetten, egyértelműen beazonosíthatóan megjelölve, bemutatható állapotban őrzésbe venni, szakszerűen tárolni és gondoskodni arról, hogy a reklamált termék értékesítésére, illetve felhasználásra semmilyen körülmények között ne kerülhessen sor. E rendelkezések megszegése esetén Vevő hibás teljesítésből eredő igényt az Eladóval szemben nem érvényesíthet, reklamációs jogát elveszíti, valamint a beavatkozásból adódó mindennemű jogi, pénzügyi és egyéb felelősség is a Vevőt terheli.

Reklamációk kezelése: a szabályszerűen bejelentet reklamáció kivizsgálását az Eladó a reklamáció bejelentésének regisztrált időpontjától számított 5 (öt) munkanapon belül megkezdi. A reklamáció elbírálásának megkönnyítése érdekében Vevő külső szakértőt vonhat be, melynek költségét – a felek eltérő megállapodásának hiányában – a Vevő viseli.

A Vevőnek nincs joga folyamatban lévő reklamációra vonatkozó számlát visszatartani, vagy annak ellenértékét részben, esetleg egészben pénzügyi kompenzációként beszámítani. A reklamációhoz kapcsolódó számlákat is köteles a Vevő határidőre kiegyenlíteni. Amennyiben a reklamáció lezárásának pénzügyi következménye van, akkor a Felek a reklamációt lezáró dokumentumban rögzítik a pénzügyi rendezés módját.

Mennyiségi tűrés: Az Eladó által értékesített termékek sajátosságaira tekintettel az Eladó jogosult a Vevő megrendelésében szereplő mennyiséghez képest +/- 5%-os eltéréssel teljesíteni, amennyiben ettől nincs a Felek között eltérő megállapodás.

Az árjegyzék egységárakat tartalmaz. Az ajánlatban, vagy a megrendelés visszaigazolásában feltüntetett méret/mennyiségi adatok a vonatkozó szabvány tűréshatárán belül változhatnak. A szállítólevélen és a számlán feltüntetett adatok a ténylegesen kiszolgált/leszállított áru mennyiségét, és annak az árajánlatban, illetve a megrendelés visszaigazolásában közölt egységáron kiszámított vételárát tartalmazzák. Az áruk átadás-átvétele teljesítéskor minden esetben a szállítólevélben meghatározott mértékegység szerint, tételes ellenőrzéssel történik, melyet a Felek a szállítólevél aláírásával igazolnak.

Mennyiség, mértékegység meghatározása: tömegben (kg, tonna) történő teljesítés esetén a tömeg meghatározása lehet a gyártó vagy az Eladó által mérlegelt vagy elméleti számított tömeg. A teljesítés történhet eltérő mértékegységekben is (m, db, tábla stb.), melyről az Eladó előzetesen tájékoztatást ad a Vevő részére.

Mennyiségi eltérés: ha a kiszolgált áru mennyisége eltér a szállítólevélen, vagy az áru átvételének igazolására szolgáló más dokumentumon szereplő mennyiségtől, azt az átvévő (Vevő vagy megbízottja) a szállítólevélen, egyértelműen azonosítható módon köteles dokumentálni, és cégszerűen aláírni. Az észlelt mennyiségi eltérést az eladó képviselőjének haladéktalanul be kell jelenteni.

Mennyiségi eltérés esetén a reklamáció bejelentésére a Vevőnek, az átvételt követően, 1 (egy) munkanapon belül van lehetősége, kizárólag írásban, és csak abban az esetben, ha az átvétel során az eltérés ténye rögzítésre került. Szóban (pl. telefonon) bejelentett reklamációt az Eladó nem fogad el.

Eltérő teljesítés: Téves teljesítés esetén, a Vevőnek jogában áll észrevételezést, reklamációt bejelenteni, vagy indokolt esetben az átvételt megtagadni, azonban nincs joga az Eladóval történt előzetes megállapodás nélkül az árut részben vagy egészben visszaszállítani.

Reklamáció esetén a Vevő köteles a reklamált terméket vagy termékeket őrzésbe venni, és elkülönítve szakszerűen tárolni, valamint a termékek állagmegóvásáról és vagyonvédelméről gondoskodni, egyúttal az Eladó részére biztosítani az áru bevizsgálását.

A minőségi kifogás ténybeli alapját – amennyiben ezt az Eladó kéri – független, minőségvizsgálatot gazdasági tevékenysége vagy működése körében végző gazdasági társaság vagy intézmény által készített szakvéleménnyel a Vevőnek kell igazolnia. A szakvélemény elkészítésének költsége a Vevőt terheli.

Telefonon vagy szóban minőségi reklamáció bejelentését Eladónak nem áll módjában elfogadni. A termékek szakszerű tárolása mellett, természetes körülmények között, például hőmérséklet különbség, időjárási viszonyok, légnedvesség miatt keletkező felületi korrózió esetén, a Vevőnek nincs joga a termék átvételét megtagadni.

Belső eredetű anyaghiba, kohászati jellegű, avagy a gyártás során alkalmazott technológiai problémákra visszavezethető rejtett hibák esetén Eladó mentesül a szavatossági kötelezettsége alól, azonban közreműködik a Vevő és a gyártó között a vita mielőbbi békés rendezése érdekében.

#### 8.) Fizetési feltételek, késedelmi kamat, hitelkeret

A szerződésben meghatározott ellenértéket a Vevő az Eladó által kiállított számlán meghatározott feltételek szerint és az abban meghatározott devizanemben köteles teljesíteni. Eltérő megállapodás hiányában a pénzügyi teljesítés kizárólag előre átutalással, vagy készpénzben történik. A fizetés akkor minősül teljesítettnek, amikor a teljes ellenérték a megállapodás szerinti pénznemben az Eladó számláján jóváírásra vagy az Eladó pénztárába befizetésre kerül. Késedelmes fizetés esetén az Eladó a Ptk. szerinti késedelmi kamatot számítja fel, egyben a követelés behajtásával kapcsolatos költségei fedezésére 40 (negyven) Euró behajtási költségátalányt érvényesíthet. E kötelezettség teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól. A késedelmi kamat mértékére HUF-ban (magyar forint) megállapított fizetési kötelezettség esetén a Ptk. mindenkor hatályos rendelkezései alkalmazandóak. A késedelmi kamat mértéke EUR (euró) alapú tartozások esetén is a Ptk. 6:155. § (1) bekezdése alapján a jegybanki alapkamat 8 nyolc százalékponttal növelt értéke.

A pénzügyi teljesítéssel kapcsolatos költségek teljes körűen a Vevőt terhelik.

Lejárt és esedékes fizetési kötelezettség esetén Eladó a Vevő kiszolgálását, illetve a visszaigazolt megrendelés teljesítését felfüggesztheti, illetve a késedelemben lévő Vevővel kötött bármilyen szerződés teljesítésétől – függetlenül attól, hogy az a fizetési késedelemmel érintett jogviszonyhoz közvetlenül vagy közvetve kapcsolódik-e – a fennálló tartozásra tekintettel és jogkövetkezmény nélkül elállhat vagy azt felmondhatja. Eladó elállása esetén Vevő a már leszállított árut köteles az elállásról való tudomásszerzést követő 3 napon belül Eladó székhelyére vagy az általa megjelölt helyre visszaszállítani, ill. Eladó szervezésében magvalósuló áruszállítás esetén Eladó jogosult az áru visszaszállítására.

A Vevő a szerződéses jogviszony fennállása alatt köteles minden olyan körülményt írásban a körülmény tudomásra jutásától számított haladéktalanul, de legfeljebb 3 (három) napon belül bejelenteni az Eladónak, amely a Vevő működését, illetve fizetőképességét lényegesen befolyásolja (csődeljárás, felszámolási eljárás megindítása iránti kérelem benyújtása, kényszertörlési eljárás hatálya alá kerülés, végrehajtási eljárás megindítása, a vállalkozás adataiban történő bármilyen változás, stb.). Ha a Vevő e bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy a szerződésszegésre vonatkozó szabályok szerint felel az ennek elmulasztásával az Eladónak okozott kárért.

Tulajdonjog-fenntartás: A teljes vételár megfizetéséig Eladó a termék tulajdonjogát fenntartja. A Vevő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a termék tulajdonjogát kizárólag a teljes vételár pénzügyi teljesítése esetén szerzi meg. A teljes vételár kiegyenlítéséig Vevő nem jogosult a terméket feldolgozni, vagy tovább értékesíteni. A tulajdonjog fenntartással érintett termék tárolási költsége a Vevőt terheli, és a Vevő feladata a termék károsodástól, megsemmisüléstől történő megóvása.

#### 9.) Pénzügyi teljesítés

A Vevő kiemelt szerződéses kötelezettségének tekinti a fizetési határidők betartását. Felek rögzítik, hogy amennyiben együttműködésük során tartoznak egymásnak, akkor pénzügyi kompenzációnak is lehet helye, melyet minden esetben a Felek külön egyeztetnek és a konkrét feltételeket írásban rögzítik.

A Vevő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a számlaszámra és jogcímre nem hivatkozó pénzügyi teljesítéseit Eladó először a költségeire, a késedelmi kamatra, végül a tőketartozásra számolja el. A vevői pénzügyi teljesítések a nyitott számlákkal, azok fizetési határideje szerinti sorrendben kerülnek csökkentésre, illetve összevezetésre.

A Vevő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a számlák kizárólag a meghatározott devizában egyenlíthetőek ki. Amennyiben a Vevő a fizetési kötelezettségének nem a számlán megjelölt devizában tesz eleget, úgy köteles Eladó részére az ezzel összefüggésben okozott költséget és kárt teljes körűen megtéríteni.

#### 10.) Vis major

Vis majornak minősülnek – tágabb értelemben – különösen, de nem kizárólag az elemi csapás, mozgósítások, háborúk, gazdasági korlátozások, sztrájk, blokádok, tilalmak, üzemzavarok, vagy más egyéb előre nem látható és tervezhető, ellenőrzésen kívüli események, amelyek a legnagyobb gondossággal sem háríthatóak el, és ezért akadályozzák vagy megghiúsítják a szerződés szerű teljesítést.

Az ilyen körülmény bekövetkezése az Eladót és a Vevőt egyaránt feljogosítja arra, hogy jogkövetkezmény nélkül részben vagy egészben a szerződéstől egyoldalú jognyilatkozattal elálljon, avagy a teljesítést egészben vagy részben felfüggeszse. A vis major eset bekövetkeztéről a Felek kötelesek egymást haladéktalanul, de legfeljebb annak bekövetkeztét követő 8 napon belül szóban és írásban is értesíteni.

#### 11.) Titoktartás

Eladó és Vevő a közöttük létrejött jogviszonnal összefüggésben a tudomásukra jutott, a Ptk. szerint üzleti titoknak minősülő adatot illetve egyéb törvényben védeni rendelt adatot (a továbbiakban együtt: üzleti titok) kötelesek bizalmasan kezelni, azt harmadik személy részére nem adhatják tovább, hozzáférhetővé nem tehetik, kivéve a jogszabályban meghatározott eseteket, illetve ha a másik fél ahhoz előzetesen írásban hozzájárul.

Üzleti titok: különösen, de nem kizárólag az ÁSZF-hez, a Szállítási Keretszerződéshez és az Adásvételi Szerződéshez kapcsolódó minden olyan tény, információ, adat vagy megoldás, amely titokban tartásához valamely félnek méltányolható érdeke fűződik és titokban tartása érdekében a szükséges intézkedéseket megtette.

Ahhoz hogy az adott adat üzleti titoknak minősüljön, nem szükséges hogy az adat birtokosa azt kifejezetten üzleti titokként megjelölje. Kétség esetén ellenkező bizonyításig az adatot üzleti titokként kell kezelni.

#### 12.) Alkalmazandó jog, illetékesség

A felek közötti jogviszonyra a magyar jog az irányadó. Az ÁSZF-re, a Szállítási Keretszerződésre és az Adásvételi Szerződésekre és ezzel összefüggő egyéb jogviszonyra a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényt és a kapcsolódó magyar jogszabályokat kell alkalmazni. A Felek az áruk nemzetközi adásvételi szerződéseiről szóló 1987. évi 20. törvényerejű rendelettel kihirdetett, az Egyesült Nemzeteknek az áruk nemzetközi adásvételi szerződéseiről szóló, Bécsben, az 1980. évi április hó 11. napján kelt Egyezménye alkalmazását – a szerződészegésért való felelősség korlátozására vonatkozó 74. Cikk kivételével – szerződésükre kifejezetten kizárják.

Eladó és a Vevő közötti szerződéses viszonytal kapcsolatos esetleges vitás kérdések elbírálására – hatáskörtől függően – a Szekszárdi Járásbíróság, illetve a Szekszárdi Törvényszék kizárólagos illetékességgel rendelkezik.

#### 13.) Egyéb feltételek

Nyilatkozatok: Felek rögzítik, hogy az e-mailben történő nyilatkozattételt nem ismerik el joghatás kiváltására alkalmasnak.



A megrendelés vagy külön megállapodás nélküli, az Eladó ügyfélforgalom számára nyitva álló telephelyén, egyszerű számla vagy készpénz ellenében történő vásárlás esetén a Vevő a telephelyen kifüggesztett hatályos ÁSZF-et korlátozás nélkül megismerheti és annak tartalmát a vásárlással elfogadja.

Az Eladó tájékoztatja a Vevőt, hogy a jelen ÁSZF – a jelen ÁSZF-ben megjelölt kivételektől eltekintve, illetve ha a Felek egyedileg megtárgyalt szerződési kikötéssel ettől eltérően állapodnak meg – a Vevő és Eladó közötti szerződés részét képezi, a közöttük fennálló jogviszony tekintetében alkalmazni kell. Az Eladó kijelenti és Vevő tudomásul veszi, hogy a jelen ÁSZF azon rendelkezései, amelyek a szerződés létrejöttét megelőző létszakra is értelmezendők, a szerződés létrejöttét megelőzően is alkalmazandók attól az időponttól kezdve, amikor Vevő ajánlatot kér Eladótól. A Vevő a szerződés létrehozására irányuló előjognyilatkozatának aláírásával végérvényesen és visszavonhatatlanul elismeri, hogy a jelen ÁSZF-et teljes körűen elfogadta, megértette és azt magára nézve kötelezőnek ismeri el.

A Vevő és az Eladó között, amennyiben aláírt érvényes Szállítási Keretszerződés, Adásvételi Szerződés vagy egyéb megállapodás van érvényben, akkor az azokban foglalt és szabályozott kérdésekben a szerződések az irányadók, míg a nem szabályozott kérdések tekintetében a jelen ÁSZF-ben rögzített rendelkezéseket kell alkalmazni.

Az Eladó rögzíti, hogy a Felek szerződéses jogait, kötelezettségeiket, valamint esetleges kedvezményeiket harmadik Félre nem ruházhatják át, kivéve, amennyiben erről a Felek írásban előzetesen közös megegyezéssel megállapodtak.

Az ÁSZF érvényessége, hatálya: Az Eladó ÁSZF-je az ÁSZF közzétételének napjától – amelyet a jelen ÁSZF tartalmaz – annak hatályon kívül helyezéséig érvényes és alkalmazandó. Az Eladó jogosult az ÁSZF módosítására, azzal hogy bármely ilyen módosítás közzétételre kerül a honlapon és kifüggesztésre kerül (a továbbiakban együtt: közzététel) az Eladó ügyfélforgalom számára nyitva álló telephelyén. A módosítás a közzétételt követő 30. napon lép hatályba.

Jelen ÁSZF bármely rendelkezésének érvénytelenné válása nem érinti az ÁSZF többi rendelkezésének érvényességét.

**Elérhetőség:** Az ÁSZF korlátozás nélkül elérhető a [www.ferropatent.hu](http://www.ferropatent.hu) honlapunkon, valamint minden kiszolgálási helyen, bérelt vagy saját raktárunkban, nyomtatott formában jól látható helyen. Vevő megrendelésének megküldése (*Eladó ajánlatának elfogadása*) önmagában is akként értelmezendő, hogy Vevő az ÁSZF-t teljes körűen megismerte, az abban foglaltakat tudomásul vette, és magára, illetve a szerződéses kapcsolatra nézve kötelezőnek és alkalmazandónak tekinti.

**Jelen ÁSZF közzétételének napja: 2015. április 20.**

Kelt: Szekszárd, 2015. április 16.

-----  
FERROPATENT Zrt.  
képviseli:  
Szabó Sándor igazgatósági tag